Complemento da oferta

Conect Fibra 1 Giga Gamer | Riacho Fundo

Este documento detalha as condições da oferta identificada abaixo e complementa suas informações básicas.

1. Identificação, vigência e abrangência

Código de identificação: CT-1002-2026-RIACHO-FUNDO

Nome comercial: Conect Fibra 1 Giga Gamer

Abrangência geográfica: Riacho Fundo

Vigência da oferta: Contrato por prazo indeterminado, conforme Termo de Adesão. A data-limite de comercialização não determina o encerramento do contrato do assinante.

Prazo de comercialização: Oferta disponível para novas contratações até 31/12/2026, sujeita à disponibilidade técnica na região indicada.

2. Características do serviço e equipamentos

Característica	Condição desta oferta
Serviço	Banda larga fixa - Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)
Download	1000 Mbps
Upload	500 Mbps
Franquia de dados	Ilimitada, sem franquia mensal de dados.
Tecnologia	Fibra óptica até a residência (FTTH). Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).
Equipamentos	Roteador fornecido em comodato. Wi-Fi 6 incluído somente nas ofertas de 900 Mbps ou superiores. Equipamentos e dispositivos compatíveis são necessários para utilizar essa tecnologia.
Wi-Fi 6	Incluído nesta oferta

3. Serviços e benefícios incluídos

Serviço / benefício	Condição
Livros digitais	Incluído nesta oferta
Audiolivros	Incluído nesta oferta
Jornais digitais	Incluído nesta oferta
Periódicos digitais	Incluído nesta oferta

Adicionais e informações da oferta:

- ExitLag

- IP público (não fixo)

4. Preços, composição e pagamento

Descrição	Valor / condição
Mensalidade base	R$ 129,99 por mês
Mensalidade da oferta	R$ 129,99 por mês
Instalação	R$ 0,00

Composição da mensalidade base:

Serviço / componente	Valor mensal
Internet banda larga (SCM)	R$ 58,09 por mês
Livros digitais	R$ 25,00 por mês
Audiolivros	R$ 12,90 por mês
Jornais digitais	R$ 24,10 por mês
Periódicos digitais	R$ 9,90 por mês
Total da mensalidade base	R$ 129,99 por mês

Condições de pagamento: Modalidade pós-paga, com cobrança mensal por boleto ou PIX enviada por e-mail. O vencimento é definido no Termo de Adesão.

5. Permanência, multa e reajuste

Prazo de permanência e benefício: Sem prazo mínimo de permanência e sem benefício condicionado à fidelização.

Multa por rescisão antecipada: Sem multa rescisória por cancelamento nesta modalidade sem fidelidade.

Critérios de reajuste: Reajuste pelo IPCA a cada 12 meses, observada a referência contratual aplicável à contratação e o intervalo mínimo entre reajustes.

6. Condições operacionais e dos serviços

Elegibilidade e disponibilidade: Oferta destinada à região identificada neste documento. A contratação depende da consulta de cobertura e de viabilidade técnica no endereço de instalação.

Instalação e ativação: Instalação em até 3 dias úteis, condicionada à viabilidade técnica. A taxa de instalação desta oferta está informada na seção de valores.

Cancelamento e término: O cancelamento pode ser solicitado pelos canais de atendimento a qualquer tempo, sem multa rescisória de fidelização. Solicite e guarde o protocolo.

Devolução de equipamentos: Os equipamentos fornecidos em comodato devem ser devolvidos conforme o termo específico entregue ao assinante. O termo de equipamento prevê até 30 dias após a notificação específica de devolução.

Condições dos serviços e parceiros: Os benefícios e serviços digitais incluídos são os relacionados nesta oferta. A Conect Tec orienta a ativação pelos canais de atendimento.

7. Prestadora e canais de atendimento

Prestadora: CONECT TEC TELECOMUNICAÇÕES LTDA | CNPJ 29.788.733/0001-14

Endereço: ADE Quadra 402, Conjunto 1, Lote 26 - Recanto das Emas, Brasília/DF - CEP 72630-201

Telefone: 0800 042 0280

WhatsApp: (61) 99845-0205

E-mail: conecttectelecomunicacoes@gmail.com

Horário de atendimento: Atendimento comercial: segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

Reclamações / protocolo: Registre reclamações pela central 0800 042 0280 ou pelos canais digitais e guarde o protocolo para acompanhamento e solicitação de revisão.

Atendimento acessível: Atendimento por texto pelo WhatsApp (61) 99845-0205 e pelo e-mail conecttectelecomunicacoes@gmail.com.

Informações sobre a Etiqueta Padrão e direitos do consumidor: https://www.gov.br/anatel/etiqueta