

# Complemento da oferta

## Conect Fibra 1 Giga + 1 adicional | Riacho Fundo

Este documento detalha as condições da oferta identificada abaixo e complementa suas informações básicas.

### 1. Identificação, vigência e abrangência

**Código de identificação:** CT-1000-2026-RIACHO-FUNDO

**Nome comercial:** Conect Fibra 1 Giga + 1 adicional

**Abrangência geográfica:** Riacho Fundo

**Vigência da oferta:** Contrato por prazo indeterminado, conforme Termo de Adesão. A data-limite de comercialização não determina o encerramento do contrato do assinante.

**Prazo de comercialização:** Oferta disponível para novas contratações até 31/12/2026, sujeita à disponibilidade técnica na região indicada.

### 2. Características do serviço e equipamentos

| Característica    | Condição desta oferta                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviço           | Banda larga fixa - Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)                                                                                                                             |
| Download          | 1000 Mbps                                                                                                                                                                              |
| Upload            | 500 Mbps                                                                                                                                                                               |
| Franquia de dados | Ilimitada, sem franquia mensal de dados.                                                                                                                                               |
| Tecnologia        | Fibra óptica até a residência (FTTH). Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).                                                                                                         |
| Equipamentos      | Roteador fornecido em comodato. Wi-Fi 6 incluído somente nas ofertas de 900 Mbps ou superiores. Equipamentos e dispositivos compatíveis são necessários para utilizar essa tecnologia. |
| Wi-Fi 6           | Incluído nesta oferta                                                                                                                                                                  |

### 3. Serviços e benefícios incluídos

| Serviço / benefício | Condição              |
|---------------------|-----------------------|
| Livros digitais     | Incluído nesta oferta |
| Audiolivros         | Incluído nesta oferta |
| Jornais digitais    | Incluído nesta oferta |
| Periódicos digitais | Incluído nesta oferta |

Adicionais e informações da oferta:

- Canais Watch
- Globoplay ou Max (1 adicional)

#### 4. Preços, composição e pagamento

| Descrição             | Valor / condição   |
|-----------------------|--------------------|
| Mensalidade base      | R\$ 114,99 por mês |
| Mensalidade da oferta | R\$ 114,99 por mês |
| Instalação            | R\$ 0,00           |

Composição da mensalidade base:

| Serviço / componente       | Valor mensal       |
|----------------------------|--------------------|
| Internet banda larga (SCM) | R\$ 43,09 por mês  |
| Livros digitais            | R\$ 25,00 por mês  |
| Audiolivros                | R\$ 12,90 por mês  |
| Jornais digitais           | R\$ 24,10 por mês  |
| Periódicos digitais        | R\$ 9,90 por mês   |
| Total da mensalidade base  | R\$ 114,99 por mês |

**Condições de pagamento:** Modalidade pós-paga, com cobrança mensal por boleto ou PIX enviada por e-mail. O vencimento é definido no Termo de Adesão.

#### 5. Permanência, multa e reajuste

**Prazo de permanência e benefício:** Sem prazo mínimo de permanência e sem benefício condicionado à fidelização.

**Multa por rescisão antecipada:** Sem multa rescisória por cancelamento nesta modalidade sem fidelidade.

**Crítérios de reajuste:** Reajuste pelo IPCA a cada 12 meses, observada a referência contratual aplicável à contratação e o intervalo mínimo entre reajustes.

#### 6. Condições operacionais e dos serviços

**Elegibilidade e disponibilidade:** Oferta destinada à região identificada neste documento. A contratação depende da consulta de cobertura e de viabilidade técnica no endereço de instalação.

**Instalação e ativação:** Instalação em até 3 dias úteis, condicionada à viabilidade técnica. A taxa de instalação desta oferta está informada na seção de valores.

**Cancelamento e término:** O cancelamento pode ser solicitado pelos canais de atendimento a qualquer tempo, sem multa rescisória de fidelização. Solicite e guarde o protocolo.

**Devolução de equipamentos:** Os equipamentos fornecidos em comodato devem ser devolvidos conforme o termo específico entregue ao assinante. O termo de equipamento prevê até 30 dias após a notificação específica de devolução.

**Condições dos serviços e parceiros:** Os benefícios e serviços digitais incluídos são os relacionados nesta oferta. A Conect Tec orienta a ativação pelos canais de atendimento.

## 7. Prestadora e canais de atendimento

**Prestadora:** CONECT TEC TELECOMUNICAÇÕES LTDA | CNPJ 29.788.733/0001-14

**Endereço:** ADE Quadra 402, Conjunto 1, Lote 26 - Recanto das Emas, Brasília/DF - CEP 72630-201

**Telefone:** 0800 042 0280

**WhatsApp:** (61) 99845-0205

**E-mail:** conecttecte telecomunicacoes@gmail.com

**Horário de atendimento:** Atendimento comercial: segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

**Reclamações / protocolo:** Registre reclamações pela central 0800 042 0280 ou pelos canais digitais e guarde o protocolo para acompanhamento e solicitação de revisão.

**Atendimento acessível:** Atendimento por texto pelo WhatsApp (61) 99845-0205 e pelo e-mail conecttecte telecomunicacoes@gmail.com.

Informações sobre a Etiqueta Padrão e direitos do consumidor: <https://www.gov.br/anatel/etiqueta>